



한국에너지공단
신·재생에너지센터

2022년 신재생에너지 설비 A/S전담업체 접수 매뉴얼

2022.06.

한국에너지공단
신재생에너지센터 신재생에너지보급실



목 차



메일 송부 시, 메일제목 및 첨부파일 등록 순서 안내



A/S 전담업체 첨부파일 등록 매뉴얼

1. 메일 송부 시, 메일제목 및 첨부파일 등록 순서 안내

1. 메일제목

-2022년 A/S 전담기업 신청(업체명, 에너지원)

2개 이상 에너지원 신청시 에너지원당 각각 메일 송부 필요

Ex) 2022년 A/S 전담기업 신청(홍길동업체, 태양광)

2022년 A/S 전담기업 신청(홍길동업체, 지열)

2. 첨부파일

- ① 신재생 설비 A/S전담기업 참여 신청서
- ② 사업자등록증
- ③ 4대 사회보험 사업장 가입자 명부(국민연금, 건강보험, 산재보험, 고용보험 필수)
- ④ 국가기술자격법상 국가기술자격증
- ⑤ 서약서 (*22년 A/S전담업체 신청시 필수)

*제출한 ③번 파일과 ④번 파일의 전담인력 순서 동일하게 제출 요망

○ 첨부파일 제출 시, ① ② ③ ④ ⑤ 순서대로 첨부 요망

2. A/S 전담업체 첨부파일 등록 매뉴얼

<별첨 1>

신재생 설비 A/S전담업체 참여 신청서			
업 체 명		담 당 자	성 명(정) :
대 표 자			성 명(부) :
대표자핸드폰 (필수 입력사항)			전 화 : 사무실
사업자등록번호			E-mail(정) :
			E-mail(부) :
		휴대폰(정) :	
		휴대폰(부) :	
주 소	* 회사주소 기입(기업 본사 소재지)		
A/S 수행분야 (에너지원)	* 태양광, 태양열 등 해당 수행분야(에너지원) 명기 ** 참여신청서 1장당 하나의 에너지원 작성 ex) 태양광, 지열 두 개 참여신청서를 작성한다면 2장 각각 작성		
희망 A/S 수행권역	* 별첨3 참고하여 희망권역 5개 기재 ** 가능한 본사 및 지점 인접한 권역 기재 요청 *** 희망 권역 이외 권역이 선정될 수 있음		
A/S 전담인력(명)	* A/S 전담인력 인원 수 기재		
회사(본사 및 지점) 위치 지도 첨부			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 2022년 월 일 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> 업 체 명 : 대표자 : (인) </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> 신 · 재생에너지센터소장 귀하 </div>			

- 신재생 설비 A/S전담업체 참여 신청서 작성법
 - 업체명, 대표자, 사업자등록번호, 주소는 사업자 등록증 상 내용 정확히 기입
 - 담당자 성명, 전화, E-mail, 휴대폰 번호 기입
- A/S 수행분야
 - 에너지원별로 각각 기입
- Ex) 태양광, 태양열 2개 에너지원을 신청한다면 2장 작성
- 희망 A/S 수행권역
 - 별첨3 참고하여 희망권역 5개 기재
 - 희망 권역 이외 권역 선정될 수 있음
- A/S 전담인력
 - A/S 전담인력 인원(수) 기재
- 회사(본사 및 지점) 위치 지도 사진 첨부

2. A/S 전담업체 첨부파일 등록 매뉴얼

○ A/S 전담인력 빨간색 네모 박스 표시

4대 사회보험
사업장 가입자 명부

발급번호

발급일자

2018-06-29 16:19

사업장 관리번호

구분

국민연금

건강보험

산재보험

고용보험

사업자등록번호

사업장 명칭

■ 가입 내역(발급일차 현재기준)

1 / 1

연번	주인(외국인) 등록번호	성명	사 격 특 록 일			
			국민연금	건강보험	산재보험	고용보험
1						
2						
3						
4						
5						

아 다 미 적

1. 이 확인서는 [사업장 관리번호]를 기준으로 가입여부가 토기들을 알려 드립니다.

2. [1-]는 가입내역이 확인되지 않은 자료로서 확인이 필요합니다.

3. 고용노동부의 "확인생략"은 사무관리규정에 따른 것으로 가입내역확인은 순조합니다.

4. 이 가입내역을 국민연금공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단, 고용노동부의 자료를 기초한 자료이며, 사실과 다를 경우 해당 기관으로 직접 문의하시기 바랍니다.

(문의전화 : 국민연금 1355, 건강보험 1577-1000, 산재보험 1588-0075, 고용보험 1200)

5. [산재보험]의 경우 자격특정일전 근로자 고용일을 통하여, 건설업 및 광업업 등 [자력하고 사업장]은 근로자 고용장부 신고대상어 아니므로, [고용업(자격특정일)]을 표기하지 않습니다.

6. 고용보험 자료는 기보합지력 확인 등 고용보험 업무처리를 위해서만 제공하는 것임을 알려 드립니다.

위와 같이 국민연금
가입내역을 확인합니다.

위와 같이 건강보험
가입내역을 확인합니다.

위와 같이 산재보험
가입내역을 확인합니다.

위와 같이 고용보험
가입내역을 확인합니다.

국민연금
이 사

국민건강보
이 사

근로복지공
서울특별시

고용노동부
지정내역

1. 이 확인서는 4대 사회보험 정보연계시스템에서 제공하는 자료이며
발급사실 확인은 발급일로부터 10일 이내 4대 사회보험 포털사이트(www.4insurance.or.kr)의
[동영상 전위어보 확인] 메뉴에서 확인 가능합니다.

5

2. A/S 전담업체 첨부파일 등록 매뉴얼

주 의 사 항

1 국가기술자격증은 관계자의 요청이 있을 때에는 제시해야 합니다.

2 국가기술자격취득자는 취업 중인 사업체 등에 변동이 있을 때에는 이의 정정을 요청해야 합니다.

3 국가기술자격증을 타인에게 대여, 차용, 알선하면 「국가기술자격법」 제26조 제3항에 따라 1년 이하의 징역 또는 1,000만원 이하의 벌금형을 받게 되며, 업무를 성실히 수행하지 않거나 품위를 손상시켜 공익을 해치거나 타인에게 손해를 입히거나 국가기술자격증을 다른 사람에게 빌려 주는 경우 등에는 같은 법 제16조에 따라 국가 기술자격이 취소되거나 3년 이내의 범위에서 정지됩니다.

4 국가기술자격이 취소되거나 정지된 사람은 지체 없이 국가기술자격증을 주무부장관에게 반납해야 합니다.

국가기술자격증

■ 자격번호 :

■ 자격종목 :

■ 성 명 :

■ 생년월일 :

위 사람은 「국가기술자격법」에 따른 국가기술자격을 취득하였음을 증명합니다.

■ 합격 연월일 :

■ 발급 연월일 :

■

※ 본 국가기술자격증은 「국가기술자격법」 제23조에 따라 의 위탁을 받은 한국산업인력공단 이사장이 확인·발급함

한국산업인력공단 이사장

- 4대보험 사업장 가입자 명부 순서와 일치하게 국가기술자격증 첨부
- 건설기술진흥법, 전력기술관리법, 전기공사업법령에 의해 인정되는 해당분야의 기술자 중에서 중급기술자 이상인 자는 (산업)기사로 인정하고, 초급기술자는 기능사로 인정
- 기술사 및 기능장의 경우 (산업)기사로 갈음하여 인정

2. A/S 전담업체 첨부파일 등록 매뉴얼

- (사업수행자료 제출 및 정보보안 등) A/B전담업체는 사업의 효율적 추진을 위하여 센터에서 현장 확인 및 관련 자료 요구가 있는 경우 제출해야함
- 업무수행 과정에서 취득한 보안을 요하는 고객의 정보를 센터의 허가 없이 외부에 유출·반출할 수 없음
- (자격취소) A/B전담업체의 중대한 위반이 있는 경우 A/B전담기업의 자격이 취소될 수 있으며, 특히 다음 각 호의 경우에는 A/B전담업체의 자격 취소 및 차년도 A/B전담업체에 참여할 수 없음
 - ① 공고상의 협약사항 미준수
 - ② 제출한 참여신청서 및 A/B수행계획서와 같이 A/B가 수행되지 않거나 허위 내용이 기재되어 있는 경우
 - ③ 허위로 인센티브를 요청하여 수령한 경우
 - ④ A/B 수행과정에서 전담업체의 명백한 과실로 인해 공단(센터)의 명예가 훼손되고 재산상의 손실이 발생된 경우
 - ⑤ 3회 이상 정당한 사유 없는 A/B 거부, A/B 장기 미수행(15일 이상 지체) 및 A/B 수행 결과를 성실히 피드백하지 않는 경우
 - ⑥ 고의적인 A/B 미수행 등으로 민원이 야기되어 '주의'조치 하였음에도 개선되지 않는 경우
 - ⑦ 공단(센터)에서 실시하는 현장조사, A/B관련 비상대응체계 운영 등에 협조하지 않는 경우
 - ⑧ 협약 기간 중 보급사업 참여제한을 받는 경우
- * 최종 선정된 A/S 전담업체가 기능을 제대로 수행하지 못하는 경우 최종선정업체 협약 해지 및 추가 공모 없이 차순위 업체와 협약 체결
- ** 협약해지 사항에 해당되는 경우 A/S전담업체 협약 해지 및 게재된 홈페이지에서 삭제
- (협약사항의 해석) 본 협약사항에 대한 의문이 있을 경우에는 센터와 A/B 전담업체의 합의에 따르되 이견이 발생하는 경우 센터가 우선함

서약서

금년부터 A/S전담업체 별도 협약서 작성하지 않고
서약서 제출로 대체

○ 회사명, 대표자 기입

○ 직인 날인 후 스캔하여 첨부

*파일명 : AS전담업체 서약서(업체명)

2022 년 월 일

회 사 명 :

대 표 자 :

(인) **업체
직인**

한국에너지공단 신재생에너지센터 귀중